

## **ПРАВИЛА**

### **внутреннего распорядка и пребывания в АО санаторий «Янган-Тау»**

1. Санаторий предоставляет отдыхающим санаторно-курортные, медицинские, оздоровительные и прочие услуги в соответствии с разработанными Санаторием программами, стандартами. Отдыхающие размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных приобретенными путёвками.
2. Санаторий обеспечивает предоставление услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Комплекс санаторно-курортного лечения назначается лечащим врачом для каждого Клиента индивидуально на основании его основного и сопутствующих заболеваний в соответствии с действующими программами и стандартами лечения.

При заезде Клиент обязан предъявить паспорт, путевку или документы для ее получения (туристическую путевку, ваучер, доверенность, либо иной документ), санаторно-курортную карту, полис медицинского страхования, СНИЛС; на детей - свидетельство о рождении ребенка или паспорт, путевку, санаторно-курортную карту для детей, полис медицинского страхования, анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или в школе. Отдыхающим, прибывшим из зарубежья, необходимо предъявить свой национальный паспорт, миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля или вид на жительство либо разрешение на временное проживание, путевку и санаторно-курортную карту. В случае отсутствия санаторно-курортной карты первичное медицинское обследование проводится за дополнительную плату согласно прейскуранта, при этом санаторно-курортное лечение назначается только после получения результатов обследований.

3. В регистратуре Клиенты обязаны заполнить и подписать договор на оказание санаторно-курортных услуг и анкету гостя, после чего им выдаются талоны (направления) на проживание и питание. Заселение проводится портье корпуса на основании талона (направления) на проживание, им же выдаются ключи от номера (либо электронные ключи, которые наряду с санаторно-курортной книжкой служат пропуском на проходных пунктах санатория). Для отдыхающих, прибывших на отдых на личном автотранспорте, предоставляются услуги платной парковки (не входят в стоимость путевки). Проезд на личном автотранспорте на территорию санатория не допускается (за исключением отдыхающих 6-го корпуса только для проезда на автостоянку 6-го корпуса).
4. Использование путевки другим лицом и деление ее на части не допускается. Минимальный срок лечения составляет 4 суток. В порядке исключения допускается оформление путевки на 1 сутки с минимальным лечением лицам, сопровождавшим в пути родственников (членам семей и родственникам, доставившим на автомобильном транспорте отдыхающих).
5. Расчетное время для заселения – 00.00 часов. Путевка действительна с

00.00 часов даты начала срока до 24.00 часов даты окончания..

6. Граждане младше 18 лет принимаются только в сопровождении законных представителей или иных совершеннолетних граждан, имеющих доверенность от законных представителей на представление интересов детей и дачу информированного согласия на медицинское вмешательство (для детей до 16 лет).
7. Лица, не имеющие навыков самообслуживания либо нуждающиеся в постороннем уходе, в санаторий принимаются только с сопровождающим лицом с учетом имеющихся в санатории условий для маломобильных групп населения.
8. На отдых вместе с родителями при наличии путевки принимаются дети от 1 года и старше, при этом лечение детям назначается с 4 лет. Родители несут ответственность за своих детей и обязаны контролировать их поведение в целях безопасного, здорового отдыха и комфорта как самих детей, так и иных отдыхающих. Катание на роликовых коньках, коньках, лыжах, скейтбордах, велосипедах, самокатах, игры с мячом и иные развлечения детей и взрослых допускаются только в специально отведенных для этого местах с использованием предусмотренных средств безопасности и прохождения инструктажа по технике безопасности. В целях безопасности и комфорта отдыхающих в лечебно-диагностическом комплексе, паровой лечебнице и суховоздушной лечебнице не отпускаются лечебные процедуры отдыхающим, явившимся на получение процедур с детьми в возрасте до 4-х лет (за исключением случаев, когда в период процедур ребенок остается в зоне ожидания под контролем другого сопровождающего лица). На период получения процедур родители могут воспользоваться услугами детской комнаты (детская комната предназначена для детей от 3 до 8 лет и находится в Центре досуга, услуга бесплатна), либо оставить ребенка под надзором другого дееспособного лица. Санаторий не несет ответственности за несовершеннолетних и недееспособных лиц, оставленных без присмотра законными представителями.
9. Администрация санатория имеет право заменить номер, указанный в путевке отдыхающего, аналогичным или более высокого уровня комфорта.
10. Граждане, прибывшие в нетрезвом виде, заселению не подлежат. Лица, которым пребывание в данном санатории противопоказано, могут быть направлены по месту жительства или в больницу в течении 5 суток с момента выявления противопоказаний.
11. Дни опоздания и досрочного выезда не восстанавливаются и не возмещаются. Прибытие с опозданием не дает права на продление срока путевки.
12. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории только при наличии свободных мест по действующим ценам санатория. При отсутствии свободных мест данные лица в санаторий не принимаются. Выезд отдыхающего должен быть осуществлен не позднее расчетного часа. По согласованию сторон может осуществляться выезд отдыхающего позднее указанного срока с предварительной оплатой времени пребывания сверх путевки: от 0 до 6 часов – почасовая оплата, от 6 до 12 часов – за 12 часов, от 12 до 24 часов – за 24 часа.

13. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж\д или авто- транспорта, продление срока путевки производится при наличии свободных мест по действующим ценам санатория на день продления.

14. В случае нанесения материального ущерба санаторию отдыхающий обязан возместить его денежный эквивалент до завершения срока заезда согласно гражданскому законодательству РФ.

Отдыхающие обязаны уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность других отдыхающих и сотрудников санатория; исполнять законные требования сотрудников санатория; не допускать оскорблений сотрудников санатория, отдыхающих и других лиц; соблюдать настоящие Правила;

15. За грубое нарушение правил проживания, пожарной безопасности, курение табака в помещениях санатория, злоупотребление алкоголем, отдыхающие подлежат досрочному выселению из санатория без компенсации затрат за неиспользованные дни.

16. При заселении отдыхающий обязан осмотреть и принять имущество комнаты по имеющейся описи, при недостатке имущества сообщить об этом горничной или портье. По окончании срока путевки отдыхающий сдает комнату горничной или портье согласно описи, в случае недостачи имущества отдыхающий обязан оплатить стоимость недостающего имущества.

17. С разрешения администрации отдыхающие имеют право пригласить к себе в номер гостя с 9.00 до 23.00 часов при предъявлении им гостем документов, удостоверяющих личность. Отдыхающий лично встречает гостя возле пропускного пункта и обеспечивает выполнение им условий данного Положения. Пребывание гостей после 23.00 часов в санатории не допускается. При нарушении гостем требований настоящего Положения по требованию сотрудников санатория он обязан покинуть территорию санатория.

19. В целях соблюдения взаимных интересов с 23 часов до 07 часов запрещается совершать действия, нарушающие тишину и покой граждан. Пение, танцы, иные действия развлекательного характера с выраженными звуковыми эффектами в ночное время разрешены только в специально отведенных местах – ресторан, дискозал, караоке-бар, бильярдная, зал боулинга.

Отдыхающий обязан соблюдать установленный в санатории порядок и чистоту.

20. Отдыхающим запрещается:

Заезжать в санаторий с животными и птицами, содержать и выгуливать их в помещениях и на территории санатория, .

Пользоваться личными электронагревательными приборами.

Проносить оружие и боеприпасы на территорию санатория ( кроме сотрудников правоохранительных органов при исполнении ими служебных обязанностей);

Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ;

Выносить ключ от номера за пределы корпуса;

Хранить в номерах громоздкие вещи, оружие, наркотики, горючие и

легковоспламеняющиеся материалы, иные запрещенные законодательством к свободному обороту предметы;

Посещать общественные места – залы питания, лечебные корпуса, лечебницы и др. в купальниках, халатах (за исключением специально отведенных мест для загара и купания);

Переставлять мебель (кроме стульев) и бытовую технику;

Курить в помещениях и на территории санатория. Курение допускается в специально отведенных местах, на которых не оказываются санаторно-курортные услуги.

Злоупотреблять алкогольными напитками, употреблять одурманивающие сознание препараты, проводить увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

Выносить из залов питания продукты питания и посуду;

Менять посуду, имеющуюся в номере;

Выкапывать и рвать цветы, ломать кустарники и деревья, выбрасывать из окна любые вещи и предметы.

21. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

а) разводить костры на территории санатория, пользоваться источниками открытого огня в помещениях (свечи, спички);

в) хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;

г) пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

д) оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы: телевизоры, электрочайники и т.п.;

е) использовать на территории санатория пиротехнические средства без согласования с администрацией санатория.

22. Об имеющихся неисправностях в оборудовании номера или иных замечаниях отдыхающий должен сообщить портье или администратору корпуса.

23. Перед использованием спортивного снаряжения и спортивных снарядов отдыхающий обязан пройти инструктаж по правилам пользования и технике безопасности у инструкторов.

24. При выходе из номера отдыхающий должен выключить свет и электроприборы (кроме холодильника), закрыть водоразборные краны, закрыть номер.

Пропуск посторонних лиц к отдыхающим осуществляется через портье корпуса с 9.00 до 23.00 часов путем личной встречи гостя отдыхающим на проходной санатория. Дежурный регистратор и персонал санатория не выдают справки о местонахождении отдыхающего без его разрешения, а также другие данные (адрес, телефон, место работы) посторонним лицам, в т.ч. родственникам отдыхающего. По всем вопросам и просьбам, связанным с обслуживанием отдыхающих, можно в любое время суток обратиться в регистратуру (тел.: 28-146, внутр. 0151), дежурную комнату (тел.: 28-118, внутр.0131), а в рабочее время -в отдел реализации путевок

(тел.: 8-800-707-5014, внутр.0170,0150,0134).

Прибывшие отдыхающие санатория «Янган-Тау» обязаны ознакомиться с настоящими правилами проживания, о чем собственноручно расписываются в карте регистрации.

В целях обеспечения порядка и безопасности на территории и в помещениях общего назначения санатория осуществляется видеонаблюдение (кроме санитарных и туалетных комнат) .

Видео-и фотосъемка территории и помещений санатория отдыхающими допускается только по согласованию с администрацией санатория.

Под злоупотреблением алкогольными напитками понимается систематическое (более 1 суток) нахождение в состоянии алкогольного опьянения, в результате которого причиняются неудобства другим отдыхающим или наносится вред имуществу санатория, либо выражается явное неуважение к сотрудникам санатория, либо ухудшается состояние здоровья отдыхающего.